



stationsweg 27
2675 AM honselersdijk
0174 89 27 14
info@oaks.nl
oaks.nl

Algemene Voorwaarden Oaks

01-01-2026

1. Toepassingsgebied

- Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de verkoop studieboeken via de webshop van **Oaks**. Ze gelden voor elke bestelling geplaatst door een consument (een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), alsmede door scholen, organisaties en/of bedrijven.

2. De Overeenkomst

- **Aanbod:** De weergave van boeken op de webshop is een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling, geen bindend aanbod.
- **Bestelling:** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat **Oaks** de bestelling per e-mail bevestigt.
- **Prijs:** Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW. Eventuele verzendkosten worden expliciet vermeld voordat de klant de bestelling afrondt.
- **Beschikbaarheid:** Hoewel we streven naar actuele voorraad, kunnen boeken tijdelijk niet leverbaar zijn. In dat geval wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd en krijgt de keuze tussen een alternatief, een vervangend boek of restitutie van het reeds betaalde bedrag.

3. Levering en Risico

- **Termijn:** De boeken worden geleverd binnen 3-5 werkdagen na ontvangst van de betaling, tenzij anders vermeld bij het specifieke boek (bijv. pre-order).
- **Risico overgang:** Het risico voor beschadiging of verlies gaat over op de koper op het moment van bezorging (of ophalen).
- **Aflevering:** De boeken worden bezorgd op het door de klant opgegeven adres. Bij afwezigheid wordt een poging tot aflevering gedaan en een bericht achtergelaten.

4. Betaling

- **Methode:** Betaling kan plaatsvinden via iDEAL of vooraf per bankoverschrijving.
- **Eigenaarschap:** Totdat de volledige prijs is betaald, blijven de boeken eigendom van **Oaks** (eigendomsvoorbehoud).

5. Herroepingsrecht (Bedenktime)

- **14-dagen termijn:** De consument heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het boek de overeenkomst te herroepen, zonder opgave van redenen.
- **Voorwaarde voor retourneren:** Boeken kunnen alleen worden geretourneerd als ze ongeopend zijn en in perfecte, onbeschadigde staat verkeren. **Oaks** behoudt zich het recht voor om een waardevermindering in rekening te brengen of de retourzending te weigeren als het boek gebruikssporen vertoont, beschadigd is of de originele verpakking is geopend.
- **Retourkosten:** De consument draagt de kosten voor het terugzenden van het boek, tenzij het boek defect is of verkeerd is geleverd.
- **Restitutie:** Het terugbetaalde bedrag (inclusief de oorspronkelijke verzendkosten, indien van toepassing) wordt binnen 14 dagen na herroeping terugbetaald via dezelfde betaalmethode.



oaks

stationsweg 27
2675 AM honselersdijk
0174 89 27 14
info@oaks.nl
oaks.nl

6. Intellectueel Eigendom en Gebruiksrechten

- **Auteursrecht:** Alle boeken worden verkocht onder voorbehoud van de auteursrechten van de respectievelijke uitgever en auteurs.
- **Verbod op kopieën:** Het is de koper niet toegestaan om de boeken te kopiëren, te scannen, of delen ervan digitaal te verspreiden. De verkoop betreft uitsluitend het fysieke exemplaar.
- **Geen garantie op inhoud:** Hoewel **Oaks** zorgvuldig selecteert, garandeert het bedrijf niet dat de inhoud van de boeken volledig up-to-date is met de allerlaatste regelgeving op het moment van aankoop. De klant wordt geadviseerd om altijd de meest recente wetgeving te raadplegen bij officiële bronnen.

7. Aansprakelijkheid

- **Beperking:** De aansprakelijkheid van **Oaks** voor schade voortvloeiende uit de verkoop van boeken is beperkt tot de prijs van het betreffende boek.
- **Uitsluiting:** **Oaks** is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, bedrijfsstagnatie of schade ontstaan door het gebruik van de informatie in de boeken, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- **Fouten in bestelling:** Bij een vergissing in de prijs of beschrijving (bijv. een boek dat per ongeluk te goedkoop is geprijsd), behoudt **Oaks** zich het recht voor de bestelling te annuleren en het bedrag terug te betalen.

8. Klachten en Geschillen

- **Klachten:** Klachten over de levering, de staat van het boek of de service kunnen worden ingediend via info@oaks.nl. **Oaks** streeft naar een oplossing binnen 14 dagen.
- **Geschillen:** Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's Gravenhage, tenzij de consument kiest voor de geschillencommissie (indien van toepassing).

9. Wijziging

- **Oaks** behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De versie die geldt op het moment van de bestelling is leidend.